

## **DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE PER LA POLITICA**

PIANETA AMBIENTE, considera la qualità dei propri servizi, la tutela dell'ambiente e la sicurezza del lavoro obiettivi prioritari per la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, per la salvaguardia del territorio e dei propri collaboratori e valori fondamentali che devono guidare il management nelle scelte aziendali.

Proprio per questo si è deciso di adottare un sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza basato sui principi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007.

A tal riguardo è certificata nei settori 24, 28 e 39 per le attività di progettazione ed erogazione dei servizi di igiene urbana, smaltimento dei rifiuti non pericolosi in discarica, gestione di stazioni di trasferimento, centri di raccolta e centri di recupero rifiuti. Progettazione di impianti di compostaggio. Gestione di discariche di rifiuti non pericolosi compresa la realizzazione di opere murarie e accessorie.

La Direzione aziendale, intende quindi perseguire una moderna gestione integrata di Qualità, Ambiente, Sicurezza puntando all'ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- ✓ La piena soddisfazione del Cliente.
- ✓ L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, servizio ed immagine.
- ✓ Il continuo miglioramento dei processi aziendali e degli aspetti ambientali.
- ✓ Una costante prevenzione dell'inquinamento.
- ✓ Il rispetto di tutte le normative cogenti in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro.
- ✓ La riduzione o, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.

Con l'intento di perseguire questi Obiettivi l'Azienda sostiene le seguenti attività:

- ✓ Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza.
- ✓ Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- ✓ Definizione e applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei Clienti e dei fornitori.
- ✓ Definizione e applicazione di politiche di collaborazione con i fornitori e di comunicazione con i Clienti.
- ✓ Gestione trasparente delle comunicazioni in materia ambientale (sia interne che esterne).
- ✓ Definizione degli indicatori di prestazione ambientale correlati alle attività con impatti significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- ✓ Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.
- ✓ Definizione di adeguate misure di protezione collettiva o/e individuale.
- ✓ Attuazione di un piano di manutenzione in riferimento alle attrezzature, agli impianti e agli ambienti nel loro complesso.
- ✓ Diffusione della mentalità del miglioramento continuo.

Gli Obiettivi Individuati dalla direzione aziendale sono:

- ✓ Per la Qualità: il raggiungimento dell'eccellenza in tutti i processi gestionali, organizzativi e produttivi fondamentali per il miglioramento continuo e per la massima soddisfazione del Cliente.
- ✓ Per l'Ambiente: la riduzione delle emissioni inquinanti del parco mezzi, una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, l'ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.
- ✓ Per la Sicurezza la riduzione al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro.

L'attuazione di questo sistema ha come obiettivo quello di concretizzare i requisiti specificati dalle norme. In tale contesto l'azienda intende puntare al miglioramento continuo.

L'attuazione e la messa a regime del sistema integrato, in conformità alle norme succitate, si è rivelata una scelta vincente del vertice dell'organizzazione. Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione ha richiesto una gestione sistematica, trasparente e condivisa. La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei propri servizi, mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e documenti, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia

Il sistema implementato in azienda, operando a livello regionale e nazionale, si applica a tutti i servizi erogati e

coinvolge di conseguenza tutte le parti interessate: risorse umane interne, clienti e fornitori, istituzioni pubbliche.

L'implementazione del sistema integrato rappresenta per l'azienda un impegno preciso e inderogabile della Direzione e di tutti i suoi dipendenti.

La direzione riconosce, infatti che il coinvolgimento di tutti i dipendenti e collaboratori dell'azienda è elemento indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità stabiliti, in quanto, al personale aziendale è affidata la corretta applicazione delle indicazioni del SGI e da esso dipende fortemente lo sviluppo ed il continuo miglioramento aziendale.

L'azienda ha adottato una politica integrata come mezzo e strategia atti al perseguimento dei propri obiettivi di miglioramento volti ad implementare la soddisfazione dei propri stakeholders, sia interni che esterni.

L'impegno della Direzione è quello di garantire al mercato la massima reattività in termini di dinamicità evolutiva aziendale, tramite un'organizzazione di processi all'avanguardia governati da maestranze responsabili e motivate che operano secondo le linee guida etiche e comportamentali con le quali l'azienda intende distinguersi.

La Direzione, prescrive pertanto che le norme, le procedure e le istruzioni contenute nel Sistema Integrato, siano correttamente seguite da tutte le funzioni dipendenti, ognuna per la parte di propria competenza.

L'Azienda confidando nella collaborazione di tutti, ritiene che l'implementazione del Sistema Integrato non sarà un punto di arrivo, ma una tappa fondamentale del suo cammino.

Come miglioramento continuo, l'Azienda s'impegna a studiare continuamente l'attività cercando di perfezionare con un periodico riesame il proprio SGI.

Rozzano, 09.04.2018

  
L'Amministratore Unico